



משרד העבודה, הרווחה  
והשירותים החברתיים

טי"ו אב תשע"ז  
7 אוגוסט 2017  
2017-0007-312

## מדינת ישראל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
הנהלת האגף לשירותים חברתיים ואישיים



3

לכבוד

ועדת מכרזים

**משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**

### הנדון: מיזם משותף עם עמותת "תפוח" בנושא אוריינות דיגיטלית

במסגרת תכנית "רווחה דיגיטלית", ערך המשרד בשיתוף גוינט ואלכ"א תהליך סקירה ולמידה מעמיקים לצורך זיהוי פערי "האוריינות הדיגיטלית" בקרב מוטביו. במסגרת התהליך גובשה מפת פערי אוריינות עבור קהלי היעד השונים וכן גובשו המלצות למענים בתחום האוריינות לקהלי היעד השונים.

אוריינות דיגיטלית מקיפה את מכלול היכולות והידע הרלוונטי אשר נדרשים להתנהלות בסביבה הדיגיטלית במאה ה-21, מתוך כוונה אוריינית דיגיטלית בחומי חיים, כישורי בסיס וכישורי תעסוקה.

כבר כיום, מיומנויות דיגיטליות בסיסיות הינן בעלות חשיבות מכרעת בסביבה התעסוקתית, החברתית והאזרחית; ובעתיד הקרוב, מיומנויות אלו צפויות להעשות מיומנויות חיים בסיסיות. אוריינות דיגיטלית בסיסית הינה המקבילה הדיגיטלית לידיעת קרוא וכתוב, והינה בעלת השפעה ישירה על יכולת פיתוח כלכלית וחברתית:

- אוריינות דיגיטלית מאפשרת רכישת ידע, הרחבת תחומי עשייה וחשיפה להזדמנויות חדשות.
- שיעור אוריינות דיגיטלית גבוה מקטין פערים חברתיים.
- אוריינות מאפשרת חיסכון דרך מתן שירותים ציבוריים מקוונים.
- ביכולתה של אוריינות לשפר תפקוד ואיכות חיים.

לאור אלה, ובהמשך לתהליך המיפוי שבוצע, נבחרו על ידי צוותי המשרד 3 קהלי יעד לתכנית פיילוט שברצוננו להפעיל במהלך 2017-2018:

1. אוכלוסיית האזרחים הוותיקים בקהילות תומכות.
2. משפחות מטופלות במרכזי עוצמה.
3. לקוחות מרכזי ילדים הורים.

חשוב לציין שבחירת קהלי היעד נלקחו בחשבון הנקודות הבאות:

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085700/5761 פקס: 02-5085967 דואר אלקטרוני: [tehilaa@molsa.gov.il](mailto:tehilaa@molsa.gov.il)

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) - אתר משרד הרווחה  [www.gov.il](http://www.gov.il) - אתר ממשל זמין

- כל עובדי המשרד הוזמנו להשתתף בסקר שבחן את צורכי אוריינות של קהלי היעד. הקהלים שנבחרו למיזם זכו למספר הרב ביותר של התייחסויות מהמשיבים.
- אוכלוסיית היעד של מוגבלויות מקבלת מענה בפילוט של ישראל דיגיטלית במסגרת קהילות שיקומיות. בנוסף התקיים פילוט ב 500 בתי אב במסגרת נהלים וסמכות של המקום.
- אוכלוסיית יתד צפויה לקבל מענה במסגרת ישראל דיגיטלית.

### להלן עיקרי תכנית הפילוט בהשתתפות כ-1,000 משתתפים:

השירות לילד ונוער	השירות לרווחת הפרט והמשפחה	השירות לאזרחים ותיקים
קהל היעד הנבחר: לקוחות מרכזי ילדים הורים/ נתיבים להורות (ילדים והורים)	קהל היעד הנבחר: משפחות מטופלות במרכזי עוצמה (מבוגרים)	קהל היעד הנבחר: אזרחים ותיקים בקהילות תומכות (אוכלוסיית קשישים עצמאיים)
מודל דו שלבי - שלב 1- הכשרה להורות מעורבת ו"ברואה" בעידן הדיגיטלי שלב 2- פעילות טכנולוגית משותפת לילדים והוריהם	מודל רב שלבי - תכנית הכשרה טכנולוגית ממוקדת למבוגרים. - משחק מקוון להנגשת זכויות - תכנית המשך מכוונת תעסוקה	המודל: הכשרה בקבוצה ובאורה פרטנית המשתלבת ברצף הפעילות בקהילות התומכות
היקף מוצע לפילוט כ 400 הורים לחשיפה וכ 120 הורים וילדים לפעילות משותפת	היקף מוצע לפילוט כ 280 משתתפים בהכשרות ועוד כ 400 משתתפי משחק מקוון GetOnline הנגשת זכויות	היקף מוצע לפילוט כ 200 משתתפים. כ 15 קורסים

### מהות השירות לפי קהלי יעד

#### השירות לאזרחים ותיקים

כ-200 משתתפים במסגרת 15 קורסים בני 45 שעות כל אחד שיתקיימו ב-3 עד 8 מוקדי פעילות. עולמות התוכן: שיפור איכות החיים התפקוד והפנאי של אזרחים ותיקים באמצעות חשיפה לשירות gov.il, חיפוש מידע ושירותים, עולמות של פנאי ותחביבים, שימוש בטלפון חכם ובאפליקציות.

#### השירות לרווחת הפרט והמשפחה

כ-280 משתתפים ב-16 הכשרות בנות 6 שעות (שלב 1) וב-4 הכשרות בנות 70 שעות (שלב 2); כ-400 משתתפים בקמפיין און-ליין. הפעילות תתקיים ב-3 עד 8 מוקדי פעילות. עולמות תוכן: שלב 1 ומשחק מקוון- הקניית כלים ואוריינטציה טכנולוגית בסיסית, חיפוש מידע ושירותים ברשת, בטיחות ברשת ומיצוי זכויות. שלב 2- הכשרה טכנולוגית מכוונת תעסוקה.

#### השירות לילד ונוער

רחוב ירימה 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085700/5761 פקס: 02-5085967 דואר אלקטרוני: tehilaa@molsa.gov.il

אתר משרד הרווחה gov.il - אתר ממלכתי

כ-400 הורים ישתתפו ב-30 הכשרות בנות 8 שעות וכ-120 הורים וילדים ישתתפו ב-8 תכניות משותפות בנות 20 שעות כל אחת. הפעילות תתקיים ב-3 עד 8 מוקדי פעילות. עולמות תוכן: הורים- כלים להורות "בריא" בסביבה דיגיטלית: בטיחות ומוגנות ברשת, שמירה על פרטיות, סכנות ברשת, טיפול במצבי חירום, סינון תכנים ושימוש בכלים טכנולוגיים לביסוס קשר לילד. הורים וילדים- פעילות שתאפשר חוויה חיובית משותפת באמצעות תכנון וביצוע פרויקטים דיגיטליים במסגרת למידה מבוססת תוצר (PBL)

### בחירת יישובי הפעילות

הכשרות ופעילות המיזם יתקיימו ב-5 עד 8 יישובים שייבחרו ע"י הועדה המלווה של המיזם בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח "דרישות ומאפייני יישובים"

### הערכה ומדידה

כל ערוצי המיזם ילוו בתהליך הערכה ומדידה שיבחן את העמידה ביעדים הכמותיים ואיכותניים ע"פ הקריטריונים המפורטים בנספח "הצעה למיזם משותף עמותת תפוח ומשרד הרווחה"

### נספחים

- הצעה למיזם משותף עמותת תפוח ומשרד הרווחה
- דרישות ומאפייני יישובים
- תקציב מפורט למיזם
- פרוט ניסיון תפוח

אודה לאישור יציאה למיזם המשותף.


בברכה,

איריס פלורנטין

סמנכ"לית בכירה

מנהלת אגף בכיר, שירותים חברתיים ואישיים

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085700/5761 פקס: 02-5085967 דואר אלקטרוני: [tehilaa@molsa.gov.il](mailto:tehilaa@molsa.gov.il)

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) - אתר משרד הרווחה  [www.gov.il](http://www.gov.il) - אתר ממשל זמין